

Comunicado de Prensa



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

30 de julio de 2020

Contacto con los medios: Doug Tobin

TobinD@CareerSourceTampaBay.com / (813) 397-2054

CareerSource Tampa Bay lanza un nuevo sistema de texto SMS con asistente virtual

~ El Asistente virtual permitirá un acceso fácil a la información sobre nuestros servicios ~

TAMPA, FL – CareerSource Tampa Bay (CSTB) está lanzando el sistema de texto SMS de Asistente Virtual CSTB para permitir un acceso fácil a la información sobre nuestros servicios disponibles. El sistema de texto SMS puede ser utilizado por cualquier persona con acceso a mensajes de texto y servicio telefónico activo.

"Esta es una excelente manera de mejorar nuestra experiencia de servicio al cliente para el cliente", dijo Jody Toner, Director de Política y Desempeño de CSTB. "Estamos tratando de hacer que sea lo más fácil posible para nuestros clientes obtener la información que necesitan para utilizar nuestros servicios".

Los clientes pueden enviar un mensaje de texto con **"INFO"** al **(813) -412-8647** para acceder a contenido personalizado en todos nuestros servicios y departamentos.

"He desafiado a nuestro equipo a hacer más programas virtuales como sea posible", dijo John Flanagan, director ejecutivo de CSTB. "Hemos mejorado nuestro centro de llamadas, hemos agregado más información a nuestro sitio web e incluso hemos proporcionado más programas de formación virtual. El coronavirus ha acelerado nuestro cronograma para brindar más servicios virtuales. Ahora, la gente espera servicios virtuales y nos estamos moviendo rápido para satisfacer esa necesidad".

Los solicitantes de registro por primera vez recibirán la siguiente información:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico

Los datos recopilados se asociarán al número de teléfono en el sistema de SMS. Una vez registrados, los usuarios pueden elegir entre un sistema de menú personalizado para acceder a la información de nuestros servicios a través de mensajes de texto. El Asistente Virtual presenta menús de servicio que enumeran información general para nuestros diferentes departamentos y operaciones.

Los elementos del directorio del asistente virtual incluyen:

- Horas de operación
- Centro de contacto
- Asistencia de RA
- Restablecimientos de PIN y contraseña
- Buscadores de carrera
- Servicios comerciales
- Kit de herramientas COVID-19
- Conexión laboral de verano
- Programas de asistencia
- WIOA para jóvenes
- WIOA Adulto / Trabajador desplazado
- Boleto para trabajar
- Servicios para veteranos
- Información de cierre

El objetivo del lanzamiento del texto SMS del asistente virtual es proporcionar otra vía de intercambio de información a nuestros clientes y la comunidad.

Sobre CareerSource Tampa Bay

Los programas e iniciativas de CareerSource Tampa Bay cuentan con el pleno apoyo de los Departamentos de Trabajo, Salud y Servicios Humanos y Agricultura de los EE. UU. Como parte de los premios por un total de \$ 19,293,411.

CareerSource Tampa Bay trabaja con empresas y candidatos para aprovechar su capacitación, recapitación y oportunidades competitivas en la fuerza laboral.

CareerSource Tampa Bay brindó 240,269 servicios a 36,960 individuos activos de Wagner-Peyser durante el año del programa 2018-2019. CareerSource Tampa Bay, con nuestros cinco centros de carreras, es la fuente más grande de candidatos para puestos de trabajo en la región, desde candidatos principiantes hasta ejecutivos.

Las empresas pueden acceder a la amplia gama de servicios de CareerSource que incluyen reclutamiento, capacitación para empleados nuevos y existentes, eventos de contratación específicos y estrategias de soporte de retención. Todos los recursos y servicios se brindan sin costo para las empresas y los candidatos a empleos. Los programas financiados a través de CareerSource Tampa Bay son programas de igualdad de oportunidades con ayudas y servicios auxiliares disponibles a pedido para personas con discapacidades. Las personas que usan equipos TTY / TTD usan el Servicio de retransmisión de Florida 711. Un orgulloso socio de la red de American Job Center para obtener más información, visite www.careersourcetampabay.com.

###